

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

meta.consulting GmbH

Karl-Marx-Straße 4, 66111 Saarbrücken

Telefon: 0681 / 958 094 00

E-Mail: engelhardt@gotompu.de

Geschäftsführung: Dominique Engelhardt und Achim Becker

Für Fragen zum Datenschutz können Sie sich unmittelbar an die vorstehenden Kontaktdaten wenden.

2. Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung, zur MPU-Vorbereitung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden vertraulich und nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet.

3. Daten im Rahmen der MPU-Vorbereitung

Im Rahmen der Beratung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Stamm- und Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten,
- Fahrerlaubnis- und Verfahrensdaten, behördliche Schreiben und Aktenauszüge,
- Angaben zu Verkehrsverstößen, Straftaten und Ordnungswidrigkeiten,
- Gesundheitsdaten sowie Angaben zu Alkohol-, Drogen- oder Medikamentenkonsum, Diagnosen, Behandlungen, Abstinenznachweisen und Gutachten,
- Beratungsdokumentation, Termin- und Kommunikationsdaten.

Die Verarbeitung gewöhnlicher Vertragsdaten erfolgt zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Soweit die betreffenden Daten für die vereinbarte individuelle MPU-Vorbereitung erforderlich sind, kann ein Widerruf dazu führen, dass die Beratung nicht oder nicht sachgerecht fortgeführt werden kann.

4. Erhebung und Herkunft der Daten

Wir erhalten Daten grundsätzlich unmittelbar vom Kunden. Weitere Daten erhalten wir nur, wenn der Kunde sie selbst übermittelt oder ihre Übermittlung veranlasst, beispielsweise durch Rechtsanwälte, Behörden, Begutachtungsstellen, Labore oder sonstige vom Kunden eingeschaltete Stellen.

5. Paperless-Verträge, Kundenportal und Kommunikation

Bei digitaler Vertragserstellung und elektronischer Unterzeichnung verarbeiten wir die für Vertragsschluss und Nachweis erforderlichen Daten, insbesondere Vertragsinhalt, Kontaktdaten, Zeitstempel, Bestätigungen und technische Protokolldaten. Im Kundenportal werden die zur Durchführung der Beratung erforderlichen Vertrags-, Kommunikations- und Beratungsdaten verarbeitet.

Bei Kontakt per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder Messenger verarbeiten wir die mitgeteilten Daten zur Bearbeitung der Anfrage oder zur Vertragsdurchführung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b

DSGVO; bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung der Kommunikation.

Onlineberatungen können über Videokonferenzdienste stattfinden. Dabei werden die für die Verbindung und Durchführung erforderlichen Teilnehmer-, Kommunikations- und technischen Daten verarbeitet. Eine Aufzeichnung erfolgt nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung aller Beteiligten. (z. B. zur Optimierung unserer Portalarbeit / Erstellung der Kundenunterlagen)

6. Zahlungs- und Buchhaltungsdaten

Zahlungs-, Rechnungs- und Buchhaltungsdaten werden zur Vertragsabwicklung sowie zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Pflichten verarbeitet. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und c DSGVO. Zahlungsdaten können an Banken, Zahlungsdienstleister, Steuerberatung und – bei berechtigten offenen Forderungen – an Rechtsdienstleister oder Inkassodienstleister übermittelt werden.

7. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Zugriff erhalten nur Personen und Stellen, die die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Wir können sorgfältig ausgewählte Dienstleister einsetzen, insbesondere für Hosting, Websitebetrieb, E-Mail, Kundenportal, digitale Vertragserstellung, Videokonferenzen, IT-Sicherheit, Buchhaltung und Zahlungsabwicklung. Soweit diese Dienstleister Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden die gesetzlich erforderlichen Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Eine Weitergabe an Fahrerlaubnisbehörden, Begutachtungsstellen, Rechtsanwälte, Labore oder andere Dritte erfolgt nur auf Veranlassung beziehungsweise mit Einwilligung des Kunden oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

8. Website und Server-Protokolle

Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Referrer, Browser, Betriebssystem und übertragene Datenmenge. Die Verarbeitung dient der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

Technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien werden eingesetzt, soweit sie für Betrieb, Sicherheit und vom Nutzer ausdrücklich gewünschte Funktionen notwendig sind. Nicht erforderliche Analyse-, Marketing- oder Drittinhalte werden nur nach vorheriger Einwilligung aktiviert. Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen geändert oder widerrufen werden.

Soweit Google Tag Manager oder darüber eingebundene Google-Dienste eingesetzt werden, erfolgt die Aktivierung nicht erforderlicher Dienste erst nach Einwilligung. Anbieter ist grundsätzlich Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Eine Verarbeitung durch verbundene Unternehmen außerhalb der Europäischen Union kann nicht ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden die gesetzlich vorgesehenen Übermittlungsinstrumente verwendet.

9. Kontaktformular und Terminvereinbarung

Bei Nutzung eines Kontakt- oder Terminformulars verarbeiten wir die eingegebenen Angaben sowie technisch erforderliche Protokolldaten zur Bearbeitung der Anfrage und gegebenenfalls zur Vertragsanbahnung. Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet. Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

10. Externe Inhalte und Links

Unsere Website kann Links oder eingebettete Inhalte externer Anbieter enthalten, beispielsweise Karten, Videos, Podcasts oder Bewertungsplattformen. Bei bloßen Links werden Daten erst verarbeitet, wenn der Nutzer den Link aufruft. Eingebettete nicht erforderliche Inhalte werden – soweit technisch vorgesehen – erst nach Einwilligung geladen. Für die anschließende Verarbeitung ist auch der jeweilige Anbieter verantwortlich.

11. Drittlandübermittlungen

Werden Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums eingesetzt oder greifen solche Stellen auf Daten zu, erfolgt dies nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln oder einer ausdrücklichen Einwilligung.

12. Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Vertrags-, Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Beratungsunterlagen werden nach Abschluss der Vertragsbeziehung nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Einwilligungs- und Vertragsnachweise können für die Dauer der maßgeblichen Nachweis- und Verjährungsfristen gespeichert werden.

13. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Beschwerden können an eine Datenschutzaufsichtsbehörde gerichtet werden. Zuständig ist insbesondere das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland,

14. Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO beruht, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die betroffenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

15. Pflicht zur Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung der für Vertragsschluss und Beratung erforderlichen Daten ist notwendig, um die vereinbarten Leistungen erbringen zu können. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

16. Sicherheit und Aktualisierung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich Verarbeitungen, eingesetzte Dienste oder gesetzliche Anforderungen ändern.